



PROGRAMA ACCELERACIÓN 2026



ÁREA: Comercialización Servicios energéticos

RETO: Microflexibilidad doméstica con control del cliente

¿Cómo podríamos activar **microflexibilidad doméstica** a gran escala, en **hogares que no disponen de VE ni aerotermia** (y con ACS eléctrico a menudo no gestionable), para **reducir costes**, mejorar la experiencia del cliente y prepararnos para futuros **mercados de flexibilidad**, sin fricción y con control/consentimiento del cliente?





MICROFLEXIBILIDAD DOMÉSTICA

El “Per qué” del reto

Activar flexibilidad doméstica a gran escala en España tiene una limitación clara: muchos hogares todavía no disponen de activos gestionables como el vehículo eléctrico o la aerotermia, y aunque los termos eléctricos son frecuentes, a menudo no están conectados ni son fáciles de controlar sin añadir coste y fricción.

Aun así, existe una oportunidad si enfocamos la microflexibilidad como un servicio digital escalable y de baja fricción: con datos de consumo se puede identificar el potencial real por hogar y activar acciones simples y seguras (con automatización mínima cuando sea viable).

Context actual

El reto es que el valor unitario por hogar puede ser modesto y, por tanto, la solución debe ser viable a escala combinando: segmentación inteligente (no todos los clientes tienen el mismo potencial), una experiencia de usuario sin fricción (no intrusiva, con consentimiento y control) y una M&V pragmática que permita demostrar impacto real sin complejidad excesiva. Hoy, muchos enfoques se basan en recomendaciones genéricas o acciones manuales que no escalan y generan poca adherencia; por ello hacen falta garantías de confianza: gobernanza de datos, privacidad, transparencia de las recomendaciones y capacidad del cliente de pausar o limitar el servicio. Para la comercializadora, resolverlo puede crear una propuesta de valor diferencial (ahorro y control), mejorar retención y satisfacción, y preparar la base de clientes para capturar más valor con la electrificación. Y, aunque el impacto individual sea limitado, a escala puede generar flexibilidad agregada medible (suavizar picos, reducir costes y mejorar el rendimiento de cartera).





MICROFLEXIBILIDAD DOMÉSTICA

¿Qué estamos buscando?

Identificar y validar un servicio de microflexibilidad doméstica que funcione a gran escala en hogares que no disponen de VE ni aerotermia (y con ACS a menudo no gestionable), capaz de:

- **Segmentar clientes** y detectar dónde existe potencial real de flexibilidad (patrones de consumo, picos, hábitos).
- **Generar intervenciones accionables** y de baja fricción (recomendaciones y, cuando aporte ROI, automatizaciones mínimas).
- **Demostrar valor** a nivel “portfolio”: impacto agregado por cohorte y a nivel cartera (kWh desplazados, reducción de punta, € ahorrados/evitados) y su traducción en costes de energía/gestión para la comercializadora.
- **Lograr un impacto medible** (kWh desplazados, reducción de punta y/o ahorro en €).
- **Garantizar control** y consentimiento del cliente (preferencias, límites, pausa/opt-out).
- **Ser future-ready** para incorporar VE/aerotermia cuando la penetración crezca.

Buscamos startups con potencial de impacto en productos digitales de energía y microflexibilidad residencial, capaces de co-desarrollar y validar una solución con clientes reales durante el programa.