



PROGRAMA ACCELERACIÓ 2026



ÀREA: Comercialització serveis energètics

REpte: Microflexibilitat domèstica amb control del client

Com podríem activar **microflexibilitat domèstica** a gran escala, en **llars que no disposen de VE ni aerotèrmia** (i amb ACS elèctric sovint no gestionable), per **reduir costos**, millorar l'experiència del client i preparar-nos per futurs **mercats de flexibilitat**, sense fricció i amb control/consentiment del client?





MICROFLEXIBILITAT DOMÈSTICA

El “Per què” del repte

Activar flexibilitat domèstica a gran escala a Espanya té una limitació clara: moltes llars encara no disposen d'actius gestionables com el vehicle elèctric o l'aerotèrmia, i tot i que els termos elèctrics són freqüents, sovint no són connectats ni fàcils de controlar sense afegir cost i fricció.

Tot i això, hi ha una oportunitat si enfoquem la micro-flexibilitat com un servei digital escalable i de baixa fricció: amb dades de consum es pot identificar potencial real per llar i activar accions simples i segures (amb automatització mínima quan sigui viable).

Context actual

El repte és que el valor unitari per llar pot ser modest i, per tant, la solució ha de ser viable a escala combinant: segmentació intel·ligent (no tots els clients tenen el mateix potencial), una experiència d'usuari sense fricció (no intrusiva, amb consentiment i control) i una M&V pragmàtica que permeti demostrar impacte real sense complexitat excessiva. Avui, molts enfocaments es basen en recomanacions genèriques o accions manuals que no escalen i generen poca adherència; per això calen garanties de confiança: governança de dades, privacitat, transparència de les recomanacions i capacitat del client de pausar o limitar el servei. Per a la comercialitzadora, resoldre-ho pot crear una proposta de valor diferencial (estalvi i control), millorar retenció i satisfacció, i preparar la base de clients per capturar més valor amb l'electrificació. I, tot i que l'impacte individual sigui limitat, a escala pot generar flexibilitat agregada mesurable (suavitzar pics, reduir costos i millorar el rendiment de cartera).





MICROFLEXIBILITAT DOMÈSTICA

Què estem buscant?

Identificar i validar un servei de microflexibilitat domèstica que funcioni a gran escala en llars que no disposen de VE ni aerotèrmia (i amb ACS sovint no gestionable), capaç de:

1. segmentar clients i detectar on hi ha potencial real de flexibilitat (patrons de consum, pics, hàbits),
2. generar intervencions accionables i de baixa fricció (recomanacions i, quan aportí ROI, automatitzacions mínimes),
3. demostrar valor “portfolio-level”: impacte agregat per cohort i a nivell cartera (kWh desplaçats, reducció de punta, € estalviats/evitats) i la seva traducció en costos d’energia/gestió per a la comercialitzadora.
4. aconseguir un impacte mesurable (kWh desplaçats, reducció de punta i/o estalvi €),
5. garantir control i consentiment del client (preferències, límits, pausa/opt-out),
6. i ser future-ready per incorporar VE/aerotèrmia quan la penetració creixi.

Busquem startups amb potencial d’impacte en productes digitals d’energia i micro-flexibilitat residencial, capaces de co-desenvolupar i validar una solució amb clients reals durant el programa.